

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

о предоставлении права использования сервиса «Отложка» для автоматизированной публикации контента в мессенджере МАХ

Дата редакции: 24 марта 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой в смысле ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет условия предоставления права использования сервиса «Отложка» (далее — «Сервис»).

Функционал Сервиса предоставляется Пользователю в мессенджере МАХ, в том числе через чат-бота: https://max.ru/id745117199046_bot («Отложка — Автопостинг и отчёты»), а также через веб-сайт (веб-кабинет) Marketly.ru и иные интерфейсы Исполнителя. Настоящая оферта является договором между Исполнителем и Пользователем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель (Правообладатель, Оператор) — Индивидуальный предприниматель Чудов Евгений Сергеевич (ОГРНИП 325745600060251, ИНН 745117199046), далее также — «Исполнитель».

1.2. Пользователь — дееспособное физическое лицо или уполномоченный представитель юридического лица, использующее Сервис в МАХ.

1.3. Аккаунт МАХ — учётная запись Пользователя в МАХ.

1.3.1. Сайт (Marketly.ru) — веб-ресурс, через который Пользователь может просматривать Отчёты/Статистику, статусы публикаций и иные сведения, относящиеся к работе Сервиса, а также получать справочную информацию.

1.3.2. Веб-кабинет — раздел(ы) Сайта, предназначенные для отображения Отчётов/Статистики и связанных с ними данных по публикациям Пользователя.

1.4. Канал (пространство) — канал/чат/сообщество или иное пространство в МАХ, в котором Пользователь размещает публикации и/или управляет публикациями при наличии соответствующих прав.

1.5. Пост — сообщение/публикация, сформированная Пользователем в Сервисе для последующей публикации в МАХ.

1.6. Отложенный пост — Пост, для которого Пользователь установил дату и время публикации.

1.7. Отчёты (Статистика) — сведения о метриках публикаций (например, просмотры и иные доступные показатели), отображаемые Сервисом на основе данных, предоставленных МАХ, и/или результатов технической обработки в Сервисе.

1.8. Контент Пользователя — тексты, изображения, видео, файлы, ссылки и иные материалы, которые Пользователь вводит/загружает/передаёт в Сервис или публикует через него.

1.9. Технические данные — служебная информация, необходимая для функционирования и безопасности Сервиса (например, журналы событий, идентификаторы сессий, время операций, данные об ошибках, параметры устройства/клиента в обезличенном виде и т.п.).

1.10. Сервис — программный продукт «Отложка», включая чат-бот в мессенджере МАХ, веб-кабинет, а также иные интерфейсы и технические средства, через которые Пользователю предоставляется функциональность Сервиса.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. МАХ является сторонней платформой. Исполнитель не является владельцем МАХ и не несёт ответственности за работу, изменения, ограничения, блокировки, сбои и иные действия/бездействие МАХ и/или его правообладателя. Отдельные функции Сервиса могут предоставляться через Сайт (Marketly.ru). Исполнитель не несёт ответственности за перебои, вызванные работой сетей связи, оборудования и программного обеспечения третьих лиц, если такие перебои повлияли на доступность Сайта и/или Сервиса.

2.2. Сервис предназначен для:

- (а) создания черновиков Постов;
- (б) планирования (отложенной публикации) Постов;
- (в) технического исполнения публикации Постов в выбранные Пользователем пространства МАХ (при наличии прав и технической возможности);
- (г) предоставления Отчётов/Статистики по публикациям в пределах доступных данных;
- (д) отображения истории действий и статусов (где доступно).
- (е) предоставления доступа к Отчётам/Статистике через Сайт (веб-кабинет), если такой доступ предусмотрен функционалом.

2.2.1. Сервис не является услугой размещения или гарантированной публикации контента, а представляет собой технический инструмент автоматизации действий Пользователя.

2.3. В Сервисе отсутствует функционал комментариев. Исполнитель не оказывает услуг по модерации комментариев и не предоставляет инструменты комментирования.

2.4. Сервис предоставляется Пользователю на безвозмездной основе (бесплатно), если иное прямо не указано в интерфейсе Сервиса в будущих редакциях условий.

2.5. Исполнитель вправе в будущем вводить платные функции или тарифы.

2.6. Исполнитель не гарантирует сохранение работоспособности Сервиса при изменении API, интерфейсов, алгоритмов или правил платформы МАХ.

2.6.1. Пользователь понимает и принимает, что функционирование Сервиса напрямую зависит от API, интерфейсов и правил платформы МАХ, которые могут изменяться без уведомления.

2.6.2. Исполнитель не несёт ответственности за любые ограничения, изменения или прекращение доступа к API МАХ, которые могут повлиять на работу Сервиса.

2.7. Сервис может предоставляться в режиме тестирования (beta). Функциональность Сервиса может изменяться, содержать ошибки или быть временно недоступной без предварительного уведомления Пользователя.

2.8. Исполнитель вправе в любое время изменять, добавлять или удалять функциональность Сервиса без предварительного уведомления Пользователя.

2.9. Сервис может взаимодействовать со сторонними сервисами и платформами. Исполнитель не несёт ответственности за работу, доступность, безопасность и последствия использования таких сторонних сервисов.

2.10. Исполнитель не принимает на себя обязательств по обеспечению какого-либо уровня доступности (SLA) Сервиса, включая гарантии времени бесперебойной работы, скорости обработки запросов, точности или времени публикации Отложенных постов.

2.11. Сервис может интегрироваться с иными продуктами и сервисами Исполнителя (включая рекламные платформы). Использование таких продуктов может регулироваться отдельными условиями.

2.12. Исполнитель вправе в любое время полностью прекратить предоставление Сервиса без объяснения причин и без какой-либо компенсации Пользователю.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 3.1. Акцептом настоящей оферты считается совершение Пользователем конклюдентных действий, в том числе: запуск Сервиса в МАХ, нажатие кнопки «Продолжить/Согласен/Принять» (или аналогичной), создание / сохранение / планирование / публикация Поста, просмотр Отчётов.
- 3.2. С момента акцепта договор считается заключённым между Пользователем и Исполнителем на условиях настоящей оферты.
- 3.3. Если Пользователь не согласен с условиями оферты, он обязан прекратить использование Сервиса.
- 3.4. Использование Пользователем Сайта (Marketly.ru) и/или Веб-кабинета в целях получения Отчётов/Статистики и/или иной функциональности Сервиса является частью использования Сервиса и означает акцепт настоящей оферты.
- 3.5. Пользователь подтверждает, что до начала использования Сервиса ознакомился с условиями настоящей оферты, понимает их и принимает в полном объёме без каких-либо оговорок.
- 3.6. Пользователь подтверждает, что имел возможность ознакомиться с условиями оферты до момента её акцепта.
- 3.7. Исполнитель вправе фиксировать факт акцепта Пользователем настоящей оферты, включая дату, время, идентификатор Пользователя и версию оферты.
- 3.8. Использование чат-бота Сервиса в мессенджере МАХ также является использованием Сервиса и означает акцепт настоящей оферты.

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (ЛИЦЕНЗИЯ)

- 4.1. Исполнитель предоставляет Пользователю простую (неисключительную), непередаваемую, ограниченную лицензией по назначению, отзывную лицензию на использование Сервиса «как есть» для личных и/или деловых целей, связанных с публикацией Постов в МАХ, на срок действия настоящего договора.
- 4.2. Пользователь вправе использовать Сервис исключительно через интерфейсы, предусмотренные Исполнителем и/или МАХ. Любые попытки обойти технические ограничения, получить доступ к исходному коду, внедрить вредоносные компоненты, вмешиваться в работу Сервиса запрещены.
- 4.3. Пользователь не получает никаких прав на товарные знаки, фирменные наименования, дизайн и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, кроме прямо предоставленных настоящей офертой.

5. КОНТЕНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПРАВА ТРЕТЬИХ ЛИЦ

- 5.1. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для:
- (а) размещения Контента Пользователя в МАХ;
 - (б) предоставления Исполнителю Контента Пользователя для обработки и публикации;
 - (в) управления Каналами/пространствами, в которые осуществляется публикация.
- 5.2. Пользователь несёт полную ответственность за Контент Пользователя, включая его законность, достоверность, отсутствие нарушений прав третьих лиц (авторских/смежных, прав на изображение, товарных знаков, коммерческой тайны и т.д.).
- 5.3. Пользователь предоставляет Исполнителю простую (неисключительную), безвозмездную лицензию на использование Контента Пользователя строго в объёме, необходимом для работы Сервиса: хранение, воспроизведение, техническая обработка, подготовка к публикации, передача в МАХ, отображение в интерфейсе Сервиса, формирование Отчётов. Лицензия действует на срок хранения соответствующего Контента

в Сервисе и технологически необходимый период для резервного копирования и защиты законных интересов Исполнителя.

5.4. Исполнитель не обязуется осуществлять предварительную модерацию Контента Пользователя. Однако Исполнитель вправе (но не обязан) ограничивать доступ к Сервису, удалять/скрывать материалы внутри Сервиса (если это технически возможно) и/или прекращать обслуживание Пользователя при наличии признаков нарушения закона, прав третьих лиц, правил МАХ или настоящей оферты.

5.5. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность доступа к своему аккаунту МАХ и действия, совершённые с его использованием, включая действия третьих лиц.

6. ЗАПРЕЩЁННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

6.1. Пользователю запрещается использовать Сервис для:

(а) распространения запрещённой информации, включая экстремистские материалы, призывы к насилию, разжигание ненависти, инструкции по совершению преступлений, распространение детской порнографии, пропаганду наркотиков и иные запрещённые законом материалы;

(б) спама, навязчивой рекламы, массовых рассылок без согласия адресатов, мошенничества, фишинга, подмены ссылок;

(в) нарушения прав интеллектуальной собственности и иных прав третьих лиц;

(г) обхода ограничений МАХ, использования уязвимостей, вмешательства в работу МАХ или Сервиса;

(д) передачи третьим лицам доступа к своему аккаунту МАХ для злоупотреблений Сервисом (в т.ч. для массового спама/фрода).

6.2. При нарушении настоящего раздела Исполнитель вправе немедленно приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сервису без предварительного уведомления.

6.3. Исполнитель вправе устанавливать ограничения на использование Сервиса (включая количество публикаций, Каналов, запросов и иных действий) для обеспечения стабильности работы и предотвращения злоупотреблений.

6.4. Исполнитель вправе ограничивать, приостанавливать или полностью прекращать действия Пользователя в Сервисе при выявлении аномальной активности, включая массовые публикации, высокую частоту операций, автоматизированное использование или иные признаки злоупотребления.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОТЛОЖЕННОЙ ПУБЛИКАЦИИ (АВТОПОСТИНГА)

7.1. Пользователь понимает и принимает, что отложенная публикация зависит от технических возможностей МАХ, наличия у Пользователя прав доступа, стабильности связи, лимитов и правил МАХ, а также корректности введённых данных.

7.2. Исполнитель не гарантирует, что Отложенный пост будет опубликован точно в назначенное время. Возможны задержки, повторные попытки публикации, отмена публикации или невозможность публикации по причинам, не зависящим от Исполнителя (включая сбои МАХ, ограничения платформы, потерю прав доступа, блокировки, изменения интерфейсов / правил МАХ).

7.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за:

(а) выбор Канала/пространства для публикации;

(б) наличие прав администратора/редактора и иных полномочий;

(в) корректность даты, времени и часового пояса;

(г) содержание Поста, включая ссылки, вложения и медиа;

(д) соблюдение требований к форматам/объёму, установленным МАХ.

(е) соблюдение законодательства о рекламе;

(ж) корректность маркировки рекламных публикаций;

(з) достоверность указанных параметров размещения и иных характеристик публикации;

(и) содержание рекламных материалов.

(к) корректность настроек часового пояса и системного времени.

7.3.1. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соблюдение требований законодательства о рекламе, включая маркировку рекламных материалов, указание рекламодателя и передачу сведений в соответствующие системы (если применимо).

7.4. Рекомендуется проверять статусы запланированных публикаций в интерфейсе Сервиса и иметь разумный временной запас для критически важных публикаций.

7.5. Сервис может предоставлять Пользователю функциональность для маркировки публикаций как рекламных, а также указания параметров размещения (включая CPM и иные показатели).

7.6. Исполнитель не является стороной рекламных размещений, не участвует в согласовании условий размещения и не несёт ответственности за отношения между Пользователями и третьими лицами (включая рекламодателей).

7.7. Исполнитель не гарантирует достижение каких-либо показателей (просмотры, клики, конверсии и т.д.) в результате размещения публикаций.

7.8. Любые финансовые отношения между Пользователями (включая оплату рекламы) осуществляются ими самостоятельно, если иное прямо не указано в интерфейсе Сервиса.

7.9. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за массовые публикации (в том числе в нескольких Каналах), включая соблюдение ограничений, правил и лимитов платформы МАХ, а также применимого законодательства.

7.10. Пользователь соглашается с тем, что Сервис может выполнять автоматические действия от имени Пользователя (включая публикацию Постов) в рамках заданных Пользователем настроек.

7.11. Пользователь предоставляет Сервису необходимые разрешения для выполнения действий от имени Пользователя в рамках функционала Сервиса, включая публикацию Постов в выбранные Каналы. Пользователь осознаёт и принимает последствия таких действий.

7.12. Пользователь понимает и принимает, что для работы Сервиса может потребоваться предоставление определённых разрешений в рамках платформы МАХ.

7.13. Исполнитель не несёт ответственности за утрату доступа к аккаунту МАХ, несанкционированный доступ третьих лиц, действия, совершённые от имени Пользователя, а также за последствия компрометации аккаунта Пользователя.

8. ОТЧЁТЫ И СТАТИСТИКА

8.1. Отчёты/Статистика формируются на основе данных, доступных Исполнителю через МАХ и/или вычисляются на основании технических событий. Состав метрик может меняться вследствие изменений МАХ.

8.2. Исполнитель не гарантирует точность, полноту и непрерывность Отчётов / Статистики. Показатели могут отображаться с задержкой, пересчитываться, отличаться от данных в интерфейсе МАХ, временно отсутствовать или быть недоступными.

8.3. Отчёты/Статистика предоставляются исключительно в информационных целях и не являются бухгалтерскими, аудиторскими или юридически значимыми документами.

8.4. Отчёты/Статистика могут предоставляться Пользователю как в интерфейсе МАХ, так и через Сайт (веб-кабинет). Положения настоящего раздела в равной мере применяются к отображению Отчётов/Статистики на Сайте.

9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1. Поддержка предоставляется через интерфейс Сервиса в МАХ и/или через Сайт (веб-кабинет / страницы поддержки), если такие способы доступны.

9.2. Исполнитель вправе направлять Пользователю сервисные уведомления (о статусах публикаций, сбоях, изменениях функционала, безопасности) через интерфейсы МАХ и/или в пределах возможностей платформы.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Для работы Сервиса Исполнитель обрабатывает данные, относящиеся к Пользователю и его действиям в МАХ и/или на Сайте (например, идентификаторы аккаунта, имя/никнейм, параметры каналов, тексты Постов, вложения, статусы публикаций, данные Отчётов, Технические данные). При использовании Сайта могут также обрабатываться технические данные веб-доступа, такие как IP-адрес, cookie-файлы (если применимо), идентификаторы сессии, сведения о браузере/устройстве, адреса посещаемых страниц, дата и время посещения, реферер, а также события/действия в интерфейсе Сайта — в целях работы Сервиса, обеспечения безопасности и отображения Отчётов/Статистики.

10.2. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что предоставляет согласие на обработку персональных данных в электронной форме в момент начала использования Сервиса и/или нажатия кнопки согласия (если предусмотрено в интерфейсе). Пользователь вправе отозвать согласие в порядке, предусмотренном соглашениями / политиками Исполнителя и законом.

10.3. Исполнитель принимает разумные организационные и технические меры для защиты информации, однако не может гарантировать абсолютную защищённость, учитывая характер сетевого взаимодействия и зависимость от МАХ.

10.4. Контент Пользователя и Технические данные могут храниться и обрабатываться в течение срока использования Сервиса и технологически необходимого периода для резервного копирования, расследования инцидентов, обеспечения безопасности и защиты прав и законных интересов Исполнителя, если иное не установлено законом.

10.5. Подробные условия обработки персональных данных и использования cookie файлов (при их применении) определяются Политикой обработки персональных данных и (при наличии) Политикой cookie, размещаемыми на Сайте и/или доступными в интерфейсе Сервиса. Актуальные редакции таких документов являются неотъемлемой частью настоящей оферты.

11. БЛОКИРОВКИ, ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА, УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ

11.1. Исполнитель вправе приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сервису при наличии:

- (а) нарушений настоящей оферты;
- (б) нарушений правил МАХ;
- (в) требований уполномоченных органов;
- (г) признаков фрода, спама, попыток взлома, злоупотреблений.

11.2. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любой момент. Удаление черновиков/запланированных публикаций производится через функционал Сервиса (если доступно). Часть данных может сохраняться в резервных копиях и логах на технологически необходимый период.

11.3. Исполнитель вправе удалить неактивные данные/черновики/журналы по истечении разумного срока, необходимого для работы Сервиса и безопасности, либо в соответствии с внутренними правилами хранения, если это не нарушает закон.

11.4. Исполнитель не обязан восстанавливать удалённые данные Пользователя.

11.5. Исполнитель не гарантирует сохранность Контента Пользователя, включая черновики и Отложенные посты, и не несёт ответственности за их утрату, повреждение или невозможность восстановления.

11.6. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать сохранность Контента Пользователя, включая тексты, медиафайлы и настройки публикаций. Сервис не предназначен для долговременного хранения данных.

12. ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ПРЕТЕНЗИЙ (НАРУШЕНИЕ ПРАВ)

12.1. Если третье лицо считает, что Контент Пользователя нарушает его права, оно может направить обращение Исполнителю по почтовому адресу, указанному в разделе 16, с пометкой «Претензия / Жалоба», приложив:

- (а) описание нарушенного права и документы/сведения, подтверждающие право;
- (б) ссылку/идентификатор публикации в МАХ (если есть);
- (в) контактные данные заявителя для обратной связи.

12.2. Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения для проверки заявления.

12.3. По результатам рассмотрения Исполнитель вправе принять меры в пределах технических возможностей: уведомить Пользователя, ограничить доступ Пользователя к Сервису, удалить/скрыть соответствующие материалы внутри Сервиса (если это возможно), прекратить обслуживание Пользователя.

12.4. Исполнитель не осуществляет администрирование МАХ и не гарантирует удаление материалов из МАХ, так как управление удалением/модерацией на платформе осуществляется согласно правилам МАХ.

13. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

13.1. Сервис предоставляется «как есть» и «как доступно». Исполнитель не предоставляет гарантий:

- (а) бесперебойной, безошибочной работы;
- (б) точного времени публикации Отложенных постов;
- (в) доступности и точности Отчётов/Статистики;
- (г) соответствия Сервиса ожиданиям Пользователя.

13.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- (а) действия/бездействие МАХ, изменения правил/ограничений МАХ, блокировки аккаунтов/каналов;
- (б) содержание и последствия публикации Постов Пользователем;
- (в) убытки Пользователя, включая упущенную выгоду, репутационный ущерб, косвенные и/или непредвиденные убытки;
- (г) невозможность публикации из-за отсутствия прав доступа у Пользователя;
- (д) ошибки Пользователя в тексте, ссылках, вложениях, настройках даты/времени/часового пояса.
- (е) недоступность или некорректную работу Сайта (веб-кабинета), вызванную техническими сбоями, профилактическими работами, перегрузками, действиями третьих лиц, сбоями каналов связи и/или иными обстоятельствами вне разумного контроля Исполнителя.
- (ж) блокировки каналов, аккаунтов или ограничение их функциональности со стороны МАХ.

13.2.1. Исполнитель не гарантирует получение Пользователем дохода, заявок, рекламных размещений или любых иных коммерческих результатов при использовании Сервиса.

13.2.2. Исполнитель не несёт ответственности за любые действия Сервиса, выполненные в соответствии с заданными Пользователем настройками, включая ошибки публикации, дублирование, публикацию в неверный Канал или иные технические отклонения.

13.3. В максимально допустимых законом пределах совокупная ответственность Исполнителя по любым требованиям Пользователя ограничивается реальным, документально подтверждённым ущербом, причинённым исключительно виновными и доказанными действиями Исполнителя, и в любом случае не может превышать 1 000 (одну тысячу) рублей, независимо от количества требований, их оснований и периода их предъявления.

13.4. Ничто в настоящей оферте не исключает ответственность, которая не может быть исключена по императивным нормам закона.

13.5. Исполнитель не несёт ответственности за любые убытки Пользователя, связанные с размещением рекламных публикаций, включая потерю дохода, недополученную прибыль и иные коммерческие последствия.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: пожары, наводнения, землетрясения, войны, массовые беспорядки, акты органов власти, сбои в работе сетей связи и инфраструктуры, крупные аварии, а также сбои/ограничения на стороне МАХ, если они носят чрезвычайный и непредотвратимый характер.

14.2. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, по возможности уведомляет другую сторону через доступные каналы (в т.ч. через интерфейс МАХ).

15. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

15.1. Исполнитель вправе изменять настоящую оферту, публикуя новую редакцию в интерфейсе Сервиса и/или иным доступным способом.

15.2. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с изменениями.

15.3. Актуальной считается редакция, доступная в интерфейсе Сервиса на момент использования.

16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Чудов Евгений Сергеевич

ИНН: 745117199046

ОГРНИП: 325745600060251

Юридический адрес: 454904, РОССИЯ, ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛ, Г ЧЕЛЯБИНСК, УЛ СОВЕТСКАЯ (НОВОСИНЕГЛАЗОВО), Д 15А, КВ 4

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт: 40802810300008146782

Банк: АО «ТБанк»

ИНН банка: 7710140679

БИК: 044525974

Корреспондентский счёт: 30101810145250000974

Юридический адрес банка: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

17.1. Применимое право — право Российской Федерации.

17.2. Споры подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации Исполнителя, если иное не установлено императивными нормами.

17.3. Недействительность одного положения оферты не влечёт недействительности остальных положений.

17.4. Заголовки разделов приведены для удобства и не влияют на толкование текста.

17.5. Пользователь подтверждает, что условия настоящей оферты ему понятны и соответствуют его воле.